

## RECENSIONES

**Del Moral, M<sup>a</sup> E.; Villalustre, L. (2009).** *Modalidades de Aprendizaje Telemático y Resultados Interuniversitarios eXtrapolables al nuevo EEES (Proyecto Matrix)*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.

El constante y rápido desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas al contexto social general y al universitario, en concreto, a través de Internet ha generado un cambio en la forma de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esto trae consigo un nuevo modo de comunicación entre los docentes y los alumnos, así como la necesidad de aplicar nuevas herramientas que amplíen los horizontes del saber, de tal manera que los nuevos titulados adquieran competencias más oportunas y pertinentes a la hora de introducirse en el mercado laboral. Del mismo modo que se precisa del desarrollo de competencias docentes adecuadas a estos nuevos contextos mediados por las TIC, destacando las emergentes didácticas y tutoriales.

En los últimos tiempos han cobrado especial relevancia las experiencias de innovación docente a través de la formación virtual o semipresencial. En este orden de cosas surge en el año 1998, dentro del Grupo G-9 de Universidades el Campus Virtual Compartido (CVC) con la finalidad de cursar asignaturas de libre configuración a través de Internet. A las que tienen acceso todos los estudiantes de las universidades que componen el G-9 que son: Cantabria, Castilla-La Mancha, Extremadura, Illes Balears, La Rioja, Oviedo, País Vasco, Pública de Navarra y Zaragoza.

Este libro recoge los resultados derivados del proyecto MATRIX financiado por el MEC, el cual surgió con el objetivo de identificar y describir las diversas prácticas metodológicas docentes utilizadas en las asignaturas virtuales y semipresenciales de diferentes titulaciones

ofertadas por las Universidades del G-9, a partir de la posterior evaluación de su calidad se pudo definir algunos indicadores de “buenas prácticas docentes” desarrolladas en entornos virtuales.

Cabe destacar, como elemento de innovación pedagógica, la metodología y las estrategias didácticas utilizadas en las asignaturas integradas en este proyecto, en donde se fomenta el uso de las principales herramientas el trabajo colaborativo (blogs, wikis, foros...) entre los estudiantes de cada asignatura; la interacción de todos los agentes intervinientes en el proceso, es decir, alumnos, tutores y entorno; el fomento del aprendizaje activo; el sistema de tutoría electrónica, y; la apuesta por la evaluación formativa y continua.

Se puede afirmar que la utilización de plataformas virtuales en el ámbito de la formación implica un proceso de transformación en la enseñanza-aprendizaje que afecta no solamente a la presentación de los contenidos, sino también al sistema de trabajo de los estudiantes, de tal manera que sean ellos mismos los protagonistas y, por supuesto, al planteamiento de la evaluación con carácter formativo y continuo como señalamos anteriormente.

Desde una perspectiva técnica, para evaluar las asignaturas de las distintas áreas del conocimiento que han formado parte de este proyecto se ha utilizado una metodología cualitativa, como la matriz DAFO, llevado a cabo por expertos, y una cuantitativa a través de cuestionarios que recogían las opiniones tanto de docentes como de estudiantes sobre su nivel de satisfacción. Los resultados obtenidos ratifican la necesidad de implementar proyectos de innovación que faciliten la adaptación de las asignaturas al Espacio Europeo de Educación Superior, potenciando tanto el trabajo colaborativo como el autónomo de los estudiantes, aprovechando las ventajas que las plataformas virtuales ofrecen.

De esta evaluación se obtienen una serie de indicadores de calidad que pueden ser extrapolables al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) de entre los que destacan: los relativos al diseño técnico de materiales didácticos, los referentes al diseño instructivo, la formulación de e-actividades y los relacionados con la acción tutorial.

Por último, cabe destacar que a través del proyecto MATRIX se ha cumplido el objetivo de ofrecer pautas para mejorar las prácticas docentes universitarias que se apoyan en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Recensionado por:  
Joaquín Alfonso García Llana  
Universidad de Oviedo, España

**García Aretio, L. (2009) .**  
*¿Porqué va ganando la educación a distancia?* Madrid: Editorial UNED, 419 pp.

La metodología de la educación a distancia se ha adaptado al contexto educativo donde se desarrollaba. Estos cambios no sólo se han producido por su desarrollo en el medio social donde se implantaba, sino también ha sabido acondicionarse al contexto temporal en el momento que establecía. Este devenir histórico ha producido grandes cambios en las herramientas metodológicas empleadas sin perder la esencia de la educación a distancia.

En la década de los 70 comenzaron a plasmarse estas experiencias educativas a distancia y se crearon universidades de prestigio en todo el mundo, como es la Open University británica (1969) o la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (1972). A partir de este momento numerosas instituciones de todo el mundo pusieron en marcha planes formativos contemplando las bondades de esta modalidad.

No obstante, también han sido muchos los impedimentos, detractores y barreras con los que se ha encontrado la modalidad a distancia. Y como dice el propio autor de la obra *“para constatar si se gana o se pierde hay que poner en los platillos de una balanza las ventajas de cada uno de los modelos, también sus inconvenientes”*.

Con esta obra se recogen todos los editoriales que el Dr. García Aretio ha publicado mensualmente en el Boletín electrónico de noticias de educación a distancia (BENED) desde enero de 2002. Por esta razón, este libro no sólo encierra de forma sistemática y organizada todos los problemas, ámbitos y corrientes actuales y pasadas que por temáticas ha tenido la educación a distancia durante los últimos siete años, sino que además es un manual orientado

a la reflexión, debate y capacitación para los interesados en esta área de conocimiento.

El autor, el Dr. García Aretio, reordena los ochenta y dos editoriales publicados en el Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED) para crear una obra sistemática de diez capítulos donde se presenta el desarrollo de la educación a distancia y su adaptación a las nuevas tecnologías sin perder su esencia.

En estos artículos-editoriales se realiza un análisis de la metodología, ámbito, calidad y la adaptación de este modelo educativo a las herramientas tecnológicas.

En los tres capítulos primeros de esta obra se explican los conceptos clave referentes a la educación a distancia, intentando responder al interrogante que plantea el título: ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Aunque se señala la necesidad de reforzar las bases teóricas y científicas de esta metodología, se analiza su extensión en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En estos capítulos el autor profundiza en la importancia del estudiante a distancia y como el profesor pasa a ser el guía del proceso educativo “la actividad de la enseñanza ha de trasladarse del profesor al estudiante y [...] ha de pasarse al esfuerzo por parte de los docentes por facilitar a los estudiantes la guía, las herramientas e instrumentos necesarios para que éstos sepan buscar, seleccionar, procesar, almacenar, etc. la información” (p. 141).

En los siguientes capítulos se analizan las herramientas más actuales que se están utilizando en esta metodología y sus usos educativos y la llamada Web 2.0 donde los docentes y estudiantes participan en los ambientes virtuales de aprendizaje generando un entorno adecuado para el proceso educativo virtual.

Una vez sentadas las bases desde la concepción más actual tanto desde una visión teórica como práctica de la educación a distancia, el Dr.

García Aretio se detiene en el análisis de casos más concretos. En esta obra se dedican varios capítulos al estudio internacional prestando especial atención a los países Iberoamericanos. Y para concluir se centra en los dos últimos capítulos a la exposición de las características de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España y su apuesta por las aplicación de las tecnologías en la enseñanza a distancia. Y como apuesta en esta modalidad, el autor detalla los elementos que configuran la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED), siendo el titular de la misma, como son el Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED), la lista de Distribución de Educación a Distancia (CUED-L o CUEDISTANCIA).

Y como el autor concluye uno de los capítulos principales de esta obra “*ganan estos formatos de enseñanza y aprendizaje por las limitaciones de los sistemas convencionales y por el propio aporte suplementario de los sistemas a distancia y porque la educación a distancia es hoy la forma de enseñar y de aprender de mayor crecimiento especialmente en el ámbito universitario*”.

Recensionado por:  
María García Pérez Calabuig  
UNED, CUED, España

**Tello Díaz-Maroto, I. (2009).**

*Formación a través de internet. Evaluación de la calidad.*  
Barcelona: Editorial UOC, 251 pp.

Tal y como señala la autora, en la Introducción del libro, el estudio que se realiza en esta obra nace de la necesidad de evaluar para mejorar la calidad de todo producto y el objetivo radica en la evaluación de la calidad de programas formativos ofertados a través de internet, ya sea con una metodología semipresencial u on-line, surgiendo dicha idea ante los numerosos cursos normativos existentes con metodologías y diseños muy diversos. Se parte del establecimiento del marco teórico de la investigación para dar respuesta a preguntas como el uso que se hace de las TIC en educación, los cambios que supone su utilización en educación y en la sociedad y el tipo de oferta que se ofrece a la sociedad.

Todo ello se desarrolla en el ámbito de un estudio estructurado en cinco capítulos a los que se añade una introducción y una útil bibliografía general.

El Capítulo I ofrece una perspectiva del actual uso de las TIC en los procesos formativos. El impacto que ha tenido en la sociedad la utilización de las TIC en Educación, la importancia de formarse en la utilización de las mismas por parte del profesorado así como el papel de internet en la educación y la necesidad de evaluar la calidad de la educación son cuestiones abordadas en este capítulo.

Antes de analizar los modelos de evaluación de la calidad en el Capítulo tercero, se procede a una definición de la evaluación en la educación y de calidad en la educación en el Capítulo segundo realizando un amplio estudio histórico y actual del tema. La calidad aparece así, según palabras de la autora, como “uno de los factores de elección de los cursos a través de internet, y por tanto surge la necesidad de crear instrumentos

que permitan analizarla de manera adecuada”; eficacia, relevancia y calidad de los procesos adquieren importancia así como los conceptos esenciales que se refieren a evaluación de la calidad y evaluación del diseño de los programas. En cuanto al modelo de evaluación de la calidad es necesario el análisis de la filosofía de la Calidad Total, las normas ISO 9001 y el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial EFQM adaptándolo a la educación y, más en concreto, a la formación on-line, Términos como el de gestión de la calidad total, sistemas de calidad y aseguramiento de la calidad conforman un estudio de la calidad total llegando a plantearse los beneficios del Control de la Calidad Total. Se destaca como la calidad total se desarrolla en el mundo empresarial pero también ha llegado a las escuelas, si bien más tardíamente que en otras organizaciones sociales. A continuación se desarrolla un estudio de las normas ISO 9000 como conjunto de enunciados que especifican qué elementos han de integrar el Sistema de Calidad de una empresa y la norma ISO 9001 que se reserva a empresas con diseño o desarrollo para finalizar el capítulo con el Modelo Europeo para la Gestión de la Calidad como máximo exponente en Europa para estructurar un plan global de mejora. La autora manifiesta que, basándose en todo lo expuesto, procederá a elaborar un modelo de calidad específico para la evaluación de la calidad de los programas formativos impartidos a través de internet.

El concepto de calidad llega al mundo educativo y con la aparición de las nuevas tecnologías aparecen nuevas metodologías de enseñanza que se basan en las TIC por esto la calidad también ha de considerarse en el ámbito de la educación para proceder, tal y como expone la autora, a la evaluación de los programas multimedia educativos impartidos a través de internet. Para ello, en el capítulo cuarto del libro, se desarrolla de forma exhaustiva el estudio de la evaluación de la calidad de programas on-line. Centrado el tipo de modelo que se quiere diseñar se procede a un amplio estudio de los modelos (denominación, autor y características)

que se adaptan a la valoración y selección del software educativo y de e-learning existentes, completando el tema con un amplísimo análisis de los instrumentos de medición existentes. Dicho análisis no se centra únicamente en la búsqueda y enumeración de los modelos sino también en el estudio y comentario de los mismos, finalizando con una síntesis y combinación de las ideas más relevantes de estos instrumentos de medición con el objetivo de elaborar un modelo propio.

En el último capítulo (capítulo quinto), titulado “Modelo de evaluación de la calidad de programas formativos a través de internet”, se incide en la necesidad de un estudio no sólo cuantitativo sino también cualitativo de las nuevas metodologías de aprendizaje y enseñanza incluyendo las TIC e internet. Además evaluar la eficiencia, la efectividad y los aspectos pedagógicos de los cursos que se ofertan en internet es importante. Pero si esto ya se destacaba por la doctrina, en el ámbito educativo, la autora propone además evaluar otros aspectos de los cursos que resultan de interés para medir la calidad de los mismos formulando un modelo de calidad de programas formativos impartidos a través de internet. Partiendo de la reacción, aprendizaje, conducta y resultados, en este libro se procede a establecer un modelo de evaluación de la calidad de estos programas formativos. Basándose en una teorización del modelo y en la construcción de instrumentos de medición para el modelo la autora expone un modelo de evaluación completo con numerosos cuestionarios que pueden ser de gran utilidad en el ámbito docente y sobre todo en el ámbito de evaluación de calidad de la enseñanza ofertada a través de internet. Por todo ello, cabe decir que este libro es un instrumento a tener en cuenta en la mediación de la calidad de la formación en internet.

Recensionado por:  
Josefina García García-Cervigón,  
UNED (España)